Best Available Copy

(19)日本国特許庁 (JP)

(12) 公開特許公報(A)

(11)特許出願公開番号

特關平10-63590

(43)公開日 平成10年(1998) 3月6日

(51) Int.Cl. 6		啟別配号	庁内盛理番号	FΙ			技術表示箇所
G06F	13/00	351		G06F	13/00	351G	
H04L	12/54		9744-5K	H04L	11/20	101B	
	12/58						

審査請求 有 請求項の数7 OL (全32 質)

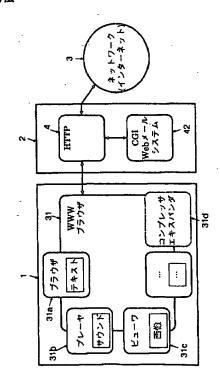
(21)出願番号	特頤平8-223740	(71)出願人	
	•		中村 尚五
(22)出願日	平成8年(1996)8月26日		千葉県松戸市新松戸7-63 サンライトパ
			ストラル5-C-207
		(71)出願人	593059773
			宮士ソフトエービーシ株式会社
			神奈川県飲倉市岡本2丁目13番18号
		(72)発明者	中村 尚五
			千葵県松戸市新松戸7-63 サンライトバ
•			ストラル5-C-207
		(72)発明者	小濱 隆司
			愛知県刈谷市宝町4-3-2
		(74)代理人	弁理士 大塚 麻徳 (外1名)
		1	

(54) 【発明の名称】 電子メールシステムおよび電子メールの処理方法

(57)【要約】

【課題】 -ネットワークを介した個人間の通信手段として発達してきた電子メールは、テキストデータの交換を基本にしているが、マルチメディアを比較的簡単に扱うことができるWWWの普及に伴い、電子メールにおいても、マルチメディアを扱うことが期待されている。

【解決手段】 WWWサーバ2上で稼働するWebメールシステム42は、WWWブラウザ31からの指示に応じたHTMLページを返す。ユーザは、Webメールシステム42から送られてきたライトメールページによって、メールのあて先、メッセージおよび添付ファイルを入力または指示する。Webメールシステム42は、ユーザの指示に従いマルチメディアに対応したハイパテキスト形式のWebメールを作成する。作成されたWebメールは、ハイパテキスト転送プロトコル(HTTP)41によってネットワーク3へ送信される。



【特許請求の範囲】

【請求項1】 ハイパテキストによって構成される画面 情報を表示するとともに、その画面情報に対応する情報 を入力する表示入力手段と、

前記表示入力手段によって入力された情報に応じて画面 情報を生成する第一の生成手段と、

前記表示入力手段によって入力された情報に基づき、ハイパテキストによって構成される電子メールを生成する第二の生成手段と、

ネットワークを介した電子メールの転送をハイパテキスト転送プロトコルを用いて行う転送手段とを備え、

前記転送手段は、前記第二の生成手段により生成された 電子メールを前記ネットワークへ送信するとともに、前 記ネットワークから受信した電子メールを前記第一の生 成手段へ送ることを特徴とする電子メールシステム。

【請求項2】 前記表示入力手段は、受信された電子メールに添付されたデータから動画を含む画像および/またはサウンドを再生することを特徴とする請求項1に記載された電子メールシステム。

【請求項3】 前記第一の生成手段は、受信した電子メールを保存する記憶手段を備え、前記表示入力手段から電子メールのリードを指示された場合、指示された電子メールを前記記憶手段から読出し、読出した電子メールに基づき画面情報を生成することを特徴とする請求項1に記載された電子メールシステム。

【請求項4】 前記第一の生成手段は、前記表示入力手段へ送る画面情報の少なくとも一つにパスワードを埋め込み、以降、前記表示入力手段から送られてくる情報に前記パスワードまたは前記パスワードに関連する文字列が含まれているか否かを検査することを特徴とする請求項1に記載された電子メールシステム。

【請求項5】 前記第一の生成手段は、ユーザを管理するための記憶手段を備え、前記表示入力手段からの指示に基づき、前記記憶手段から抽出したユーザのリストに基づく画面情報を生成することを特徴とする請求項1に記載された電子メールシステム。

【請求項6】 前記第二の生成手段は、電子メールに添付するファイルが指示された場合、そのファイルへのリンク情報を、生成する電子メールに添付することを特徴とする請求項1に記載された電子メールシステム。

【請求項7】 ハイパテキストによって構成される画面 情報を表示する表示ステップと、

前記表示ステップで表示した画面情報に対応する情報が入力される入力ステップと、

前記表示入力ステップで入力された情報に応じて画面情報を生成する第一の生成ステップと、

前記入力ステップで入力された情報に基づき、ハイパテキストによって構成される電子メールを生成する第二の 生成ステップと、

ハイパテキスト転送プロトコルを用いて、前記第二の生

成ステップで生成した電子メールをネットワークへ送信し、前記ネットワークから電子メールを受信する転送ステップと、前記転送ステップで受信した電子メールに基づく画面情報を生成する第三の生成ステップとを有することを特徴とする電子メールの処理方法。

【発明の詳細な説明】

[0001]

【発明の属する技術分野】本発明は電子メールシステム および電子メールの処理方法に関し、例えば、ハイパテ キスト転送プロトコルを用いた電子メールシステムおよ び電子メールの処理方法に関するものである。

[0002]

【従来の技術】近年、インターネットなどのネットワークが世界的に普及し、World Wide Web(WWW)による情報発信、情報検索、オンラインショッピング、電子メール(E-mail)によるコミュニケーションなど、様々なアプリケーションが普及している。

[0003]

【発明が解決しようとする課題】ハイパーテキスト組み指定言語(HyperText Markup Language: HTML)で作成されたハイパーテキストファイルで構成されるWWWは、テキスト、書式付きテキスト、動画を含む画像、サウンドなどの様々なデータからなるマルチメディアを提供し、WWWに対応したブラウザを用いれば、WWWから提供されるマルチメディアを容易に再生することができる。さらに、WWWが提供するハイパーテキストには、インターネット上のリソースを指定するためのリンクを埋め込むことができるので、WWWにアクセスしているユーザは、ブラウザにより表示された例えばアンダーラインが引かれたワード、つまりリンクが設定されたワードをクリックするだけで、そのリンク先の情報をブラウザに表示させることができる。

【0004】一方、ネットワークを介した個人間の通信 手段として発達してきた電子メールは、テキストデータ の交換を基本にしている。しかし、マルチメディアを比 較的簡単に扱うことができるWWの普及に伴い、電子メールにおいても、マルチメディアを扱うことが期待され るようになった。なお、以下では、コンピュータが扱う ことができるテキスト、書式付きテキスト、動画を含む 画像、サウンドなどのデータや、様々なアプリケーショ ンソフトウェアによって作成されるデータなどを、まと めてマルチメディアと呼ぶことにする。また、マルチメ ディア対応の電子メールをマルチメディアメールと呼ぶ ことにする。

【0005】本発明は、上述の問題を解決するためのものであり、マルチメディアメールの送受信が可能で、操作が容易な電子メールシステムおよび電子メールの処理方法を提供することを目的とする。

[0006]

【課題を解決するための手段】本発明は、前記の目的を

達成する一手段として、以下の構成を備える。

【0007】本発明にかかる電子メールシステムは、ハイパテキストによって構成される画面情報を表示するとともに、その画面情報に対応する情報を入力する表示入力手段と、前記表示入力手段によって入力された情報に基づき、ハイパテキストによって構成される電子メールを生成する第二の生成手段と、ネットワークを介した電子メールの転送をハイパテキスト転送プロトコルを用いて行う転送手段とを備え、前記転送手段は、前記第二の生成手段により生成された電子メールを前記ネットワークへ送信するとともに、前記ネットワークから受信した電子メールを前記第一の生成手段へ送ることを特徴とする。

【0008】また、本発明にかかる電子メールの処理方法は、ハイパテキストによって構成される画面情報を表示する表示ステップと、前記表示ステップで表示した画面情報に対応する情報が入力される入力ステップと、前記表示入力ステップで入力された情報に応じて画面情報を生成する第一の生成ステップと、前記入力ステップで入力された情報に基づき、ハイパテキストによって構成される電子メールを生成する第二の生成ステップと、付いテキスト転送プロトコルを用いて、前記第二の生成ステップで生成した電子メールをネットワークへ送信し、前記ネットワークから電子メールを受信する転送ステップで、前記転送ステップで受信した電子メールに基づく画面情報を生成する第三の生成ステップとを有することを特徴とする。

[0009]

【発明の実施の形態】以下、本発明にかかる一実施形態 の電子メールシステムを図面を参照して詳細に説明する

【0010】[MIMEを用いる電子メールシステム]電子メールを転送するプロトコルであるSimple Mail Transf er Protocol (SMTP)に従った電子メールシステムで、マルチメディアを扱うための規格としてMultipurpose Int ernet Mail Extension (MIME)が提案されている。MIME に対応する電子メーリングソフトウェア (以下では「メーラ」と呼ぶ)は、電子メールに含めるデータの種類を示すヘッダ (以下では「MIMEヘッダ」と呼ぶ)を電子メールに付加するとともに、そのデータを標準的な手順 (例えば、uuencode、base64)でエンコードして電子メールに添付する。一方、電子メールを受信したMIMEに対応するメーラは、受信した電子メールに付加されたMIME ヘッダに基づき、その電子メールに添付されたデータを標準的な手順 (例えば、uudecode、逆base64変換)でデコードする。

【0011】図1はMIMEを利用する電子メールシステムの構成例を示すブロック図である。各ユーザのパーソナルコンピュータ1には、MIMEに対応したメーラ11および

マルチメディアを作成、編集および再生するための様々なアプリケーションソフトウェアが必要である。アプリケーションソフトウェアとしては、例えば、テキストおよび書式付きテキストデータ用のエディタ12、サウンドデータ用のレコーダ・プレーヤ13、画像データ用のエディタ・ビューワ14などが必要になる。また、作成されたマルチメディアを電子メールに添付する際にデータ圧縮するとともに、受信した電子メールに添付された圧縮データを伸長するためのコンプレッサ・エキスパンダ15も必要になる。

【0012】ホストコンピュータ2には、SMTP 21が設定されるとともに、ネットワーク3から電子メールを受取り保管するためのプロトコルPost Office Protocol (PO P)および電子メールアドレスに基づいて電子メールを配送するプログラムであるsendmail 22が設定され動作している。従って、ホストコンピュータ2はメールサーバとして機能し、パーソナルコンピュータ1から送られてきた電子メールをネットワーク3へ転送するとともに、ネットワーク3から受信した電子メールを電子メールアドレスで指定されたパーソナルコンピュータ1へ配送することができる。

【0013】図1に示す電子メールシステムを構築することにより、パーソナルコンピュータ1のユーザはマルチメディアを添付したマルチメディアメールを送信することができる。一方、マルチメディアメールを受信したユーザは、メーラ11によりデコードされたマルチメディアを、適切なアプリケーションソフトウェアを用いることで再生することができる。

【0014】しかしながら、上記した電子メールシステムにおいてマルチメディアを再生するためには、図1に示すように、テキスト、動画、画像、サウンドなどのデータそれぞれを再生することができる複数のアプリケーションソフトウェアをパーソナルコンピュータ1に備える必要があり、扱うマルチメディアの種類が増えれば、それに対応するアプリケーションソフトウェアを追加しなければならない。さらに、メーラ11によりエンコードされたデータを再生する場合、それに対応するアプリケーションソフトウェアを指定しなければならない欠点もある。

【0015】従って、上記した電子メールシステムのユーザは、メーラ11の操作に加えて、複数のアプリケーションソフトウェアの機能および操作を理解する必要がある。また、上記した電子メールシステムの管理者は、ホストコンピュータ2の保守およびメーラ11の入手、配布、保守に加えて、複数のアプリケーションソフトウェアの入手、配布、保守を行う必要がある。さらに、アプリケーションソフトウェアによっては、パーソナルコンピュータの機種を選ぶものがあり、システム管理者の作業を複雑なものにしている。

【0016】すなわち、MIMEを用いた電子メールシステ

ムによりマルチメディアメールの送受信は可能になるが、その運用には複雑な作業および操作が伴うことになり、WWWをブラウジングするような快適な操作性を得ることはできない。

【0017】 [HTTPを用いる電子メールシステム]次に、本発明にかかる電子メールシステムを説明する。本発明にかかる電子メールシステムは、WWVで用いられるプロトコルHyperText Transfer Protocol (HTTP)を利用してマルチメディアメールを送受信するものである。以下では、この電子メールシステムをWebメールシステムと呼ぶことにする。

【0018】図2はWebメールシステムの構成例を示す図である。各ユーザのパーソナルコンピュータ1には、Net scape Navigator (Netscape Communications社製)に代表されるWWWブラウザ31を備える。ブラウザ31は、テキストおよび書式付きテキストデータを表示するためのブラウザ31a、サウンドデータを再生するためのプレーヤ31b、画像データを再生するためのビューワ31c、データの圧縮伸長を行うコンプレッサ・エキスパンダ31dなどを備えている。さらに、必要があれば、添付ファイルを含むメールの内容を暗号化する暗号化・復号部を備えることもできる。

【0019】また、ブラウザ31が対応していない種類のデータを再生する必要が生じた場合は、そのデータを再生することができるアプリケーションソフトウェアをパーソナルコンピュータ1にインストールする。そして、そのデータの種類とインストールしたアプリケーションソフトウェアとを関連付けることで、インストールしたアプリケーションソフトウェアをブラウザ31のヘルバとして機能させることで、ブラウザ31が対応していない種類のデータを再生することができる。

【0020】ホストコンピュータ2にはHTTP 41が設定され、ホストコンピュータ2はWWサーバとして機能する。そして、HTTP41のデーモンプロセスを介して呼び出されるCommon Gateway Interface (OGI) 42によりWebメールシステムが実現されている。CG142は、WWW形式で作成されたアンケートやデータ検索などを処理するプログラムへのインタフェイスであり、CG142により呼び出されるプログラム(CGIプログラム)は、任意のWWWブラウザから文字列やファイルを受け取り、処理を行い、その処理結果などをハイパテキストで返すものである。

【0021】本実施形態においては、CGI42によって呼び出されるCGIプログラムの一つとしてWebメールシステムが稼働している。詳細は後述するが、CGI42によって呼び出されるWebメールシステムは、HTTP 41によりネットワーク3からマルチメディアメールが受信された場合、そのマルチメディアメールをホストコンピュータ2の記憶媒体上に割り付けられたユーザ用のデータベースへ保管する。保管されたマルチメディアメールは、その着信アドレスに対応するパーソナルコンピュータ1のブ

ラウザ31からWWサーバ (ホストコンピュータ2) に対するアクセスが発生した際に、HTTP 41によりパーソナルコンピュータ1のブラウザ31へ転送される。ブラウザ31は、ハイパテキストで構成されるマルチメディアメールをパーソナルコンピュータ1に接続されたモニタに表示するとともに、ユーザの指示に従い、マルチメディアメールを構成するマルチメディアの再生を実行する。

【0022】また、詳細は後述するが、パーソナルコンピュータ1からマルチメディアメールの送信指示を受けたWebメールシステムは、送信アドレスに対応するWWサーバのCGIを呼び出し、ハイパテキストで記述したマルチメディアメールを、送信先のCGIにより呼び出されるWebメールシステムに送る。

【0023】つまり、Webメールシステムは、HTTPおよびCGIの応用範囲を拡張して、HTTPおよびCGIの機能を有効に利用したアプリケーションシステムであるといえる。勿論、WebメールシステムにおいてHTTPをフルサポートすれば、独立したメールシステムとして構築することもできるが、WWWサーバのCGIに対応するプログラムとしてメールシステムを構築することにより、その実現は容易になる。従って、図2には、CGI42によりWebメールシステムを構築する例を示している。

【0024】また、図2には示さないが、通常の電子メールを交換するために、ホストコンピュータ2には、SMT PおよびPOPが設定されている。

【0025】[マルチメディアメールのフォーマット] 図3はWebメールシステムが取り扱うマルチメディアメールのフォーマット例を示す図である。

【 O O 2 6 】同図において、ヘッダ51にはメールの発信者名(Name)、発信者のメールアドレス(From)、あて先のメールアドレス(To)などが含まれる。本文52にはサブジェクト(Subect)、メッセージ(Message)などが含まれるが、ハイパテキストで作成されたメッセージには、書式付きテキストを含むテキストだけでなく、他のデータへのリンクを示すリンク情報を含めることもできる。

【0027】また、53および54は添付ファイル(File)である。これらのファイル(リソース)はメールの一部として、バイナリデータの転送に対応したHTTPによりそのまま転送される。従って、Webメールシステムでは、送信するファイルをエンコードする必要はない。また、Webメールシステムでは、添付ファイルのリソースをWWサーバ内に割り付けられたメールボックスに保管し、そのファイルにアクセスするためのリンク情報を送信してもよい。つまり、リンク情報はWWサーバのメールボックスを示すURL(Uniform Resource Locator)である。

【0028】なお、図3には添付ファイルが二つの例を示したが、添付ファイルの数に制限はなく、零を含む任意の数である。

【0029】また、ヘッダ51には添付ファイルの種類を示すMIMEヘッダを付加するが、WebメールはHTTPにより

転送されるので、バイナリデータの添付ファイルであってもエンコードすることなく、そのまま転送することができる。従って、電子メールシステムのように、バイナリデータを一旦テキストデータにエンコードして転送する必要がないので、Webメールシステムでは添付ファイルにより転送効率が悪化することはない。

【0030】 [Webメールアドレス] 電子メールシステムにおいては、ユーザ名@ドメイン名 (例えばname@net.or.jp) の形式の電子メールアドレスが用いられている。これに対して、Webメールシステムにおいては、通常の電子メールシステムとの差別化を図るため、および、HTTPを利用してメールの転送を行うことを明示するために、例えばユーザ名@URLの形式をWebメールアドレスの基本にする。なお、URLは"種別://サーバ/ディレクトリ/ファイル"という形式でアクセス先を記述する。図4にWebメールアドレスの例を示すが、(6)および(7)は特殊な例である。

【0031】[Webメールの操作]図5はWebメールの操作手順の一例を示す図で、ブラウザ31からホストコンピュータ2で稼働するWebメールシステム45にアクセスする例を示している。

【0032】ユーザは、ステップS11でブラウザ31を用いてWWWサーバのWebメールのページにアクセスする。つまり、Webメールのページを示すURLをブラウザ31に指示すればよい。Webメールシステム45は、ステップS21で図6に一例を示すパスワードの入力を促す画面(パスワードページ)をブラウザ31へ返す。これに対してユーザは、ステップS12でメールユーザとしての名前(勿論、IDでもよい)およびパスワードを入力する(図7参照)。なお、ゲストの場合は、名前と電子メールアドレスとを入力する(図8参照)。

【0033】名前およびパスワードを受け付けたWebメールシステム45は、ステップ\$22で、名前とパスワードの関係が一致しているか否かをユーザデータベース43を参照して確認する。そして、両者の関係が一致していれば正規のメールユーザであるとして、メールデータベース44からそのメールユーザに対応するの受信メール情報を読出し、図9に一例を示す受信メールページをブラウザ31に返す。図9に示す例では、着信順に四つのメールがリストされ、Read欄には、メール本文のほかに添付ファイルがある場合は、そのデータの種類を示すアイコンが追加表示されている。

【0034】ユーザは、ステップS13で受信メールページのリストの中から読もうとするメールを選択し、そのメールのアイコンなどをクリックする。また、添付ファイルを示すアイコンをクリックして、添付ファイルを再生する場合は、メールの選択を受け付けたWebメールシステム45は、ステップS23で、選択されたメールの情報をメールデータベース44から読み出し、図10に一例を示すリードメールページを返す。図10に示す例では、添付

ファイルがあるため、そのデータの種類を示すアイコンが追加表示されている。また、メッセージが「test2」だけであるため、リードメールページが一枚の画面に収まっているが、長文のメッセージの場合はリードメールページは一枚の画面に収まるとは限らず、その場合、画面の右端などにスクロールバーおよびスクロールアローが現れる。

【0035】ユーザは、ステップS14で選択したメールを読み、図10に示すリードメールページの例えば最下端に表示されたサブメニュー(SUB MENU)のリンク情報をクリックすることにより、メールの情報(info)、一つ前または一つ後のメールのリード(Prev, Next)、メールまたは返信の作成(Write, Reply)、既読メールの転送(Move)、メールの削除(Delete)などの操作を選択することができる。Webメールシステム45は、ステップS24で、ユーザにより選択された操作に従った処理を行う。

【0036】例えば、ステップS14でメールの作成が選択された場合、Webメールシステム45は、ステップS24で図11Aに一例を示すライトメールページを返す。ユーザは、ステップS15で、メールのあて先、サブジェクトおよびメッセージなどを入力し、必要に応じてファイルを添付する。図11Bは添付するファイルを選択するための選択ダイアログが開いた様子を示す図、図11Cは添付ファイルが指定された様子を示す図である。なお、図11Aから図11Cには、添付ファイルとして、書式付きテキストを含むテキストファイル、ボイス・サウンドファイル、グラフィックスファイルを指定することができる例を示したが、これら以外にも任意種類のファイルを添付することができ、添付するファイルの数にも制限はない。

【0037】ユーザは、メールの作成が終わると、ライトメールページの例えば最下端に表示された[POST MAI L]ボタンをクリックする。メールのポストを受け付けたWebメールシステム45は、作成されたメールをメールデータベース44にポストし、図12に示すメールを受領したことを示すステータスページを返す。

【0038】ユーザは、ステップS16で、ステータスページによりメールが受領されたことを確認した後、図5には示さないが、ステップS13からS15を連続に、または、個別に繰り返して、必要なメールのリードおよび返信の作成などを行った後、Webメールページのアクセスを終了する。

【0039】[他のWebメールシステムへメールを送る]図11Aから図11Cは、同じWWWサーバ上で稼働するWebメールシステムのユーザ(以下では「内部ユーザ」と呼ぶ)にメールを送る例を示している。従って、図11Aから図11Cに示すメールのあて先(To:の欄)には、省略されたWebメールアドレス(メールユーザ名だけ)が記入されている。勿論、フルアドレスを記入しても差し支えない。しかし、他のWWWサーバ上で稼働するWebメールシ

ステムのユーザ(以下では「外部ユーザ」と呼ぶ)にメールを送る場合は、Webメールアドレスの一部を省略することはできない。

【0040】図13は外部ユーザにメールを送る場合のWebメールの操作手順の一例を示す図、他のWWWサーバ(ホストコンピュータ2')上で稼働するWebメールシステム45'に、ブラウザ31からメールを送る場合を示している。なお、図5に示したステップと同一手順のステップには、同一符号を付し、その詳細説明を省略する。

【0041】ユーザは、ステップS17で、図9に示した受信メールページのメニュー(Menu)からライトメール(Write Mail)を選択する。Webメールシステム45は、ステップS26で、図14に一例を示すライトメールページを返す。ユーザは、ステップS18で、メールのあて先、サブジェクトおよびメッセージなどを入力し、必要に応じてファイルを添付する。この場合、メールのあて先はWebメールシステム45'のユーザであるから、Webメールアドレスの一部を省略することはできない。従って「ユーザ名eURL」形式のWebメールアドレス、図14に示す例では「hana@http://mmm.patest.co.jp」を記入する。

【0042】ユーザは、メールの作成が終わると、ライトメールページの例えば最下端に表示された[POST MAI L]ボタンをクリックする。メールのポストを受け付けたWebメールシステム45は、ステップS27で、HTTP 41によりメールのあて先に指定されたWebメールサーバ(図14の例ではmmm.patest.co.jp)へWebメールを送信する。Webメールを受信したWebメールサーバのWebメールシステム45'は、ステップS31で、受信したWebメールをメールデータベース44'にポストし、メールを受領したことを示すステータスページを返す。Webメールシステム45は、ステップS28で、Webメールシステム45'から受信したステータスに、メールを送信したことを示すステータを付加した図15Aおよび図15Bに示すステータスページをWWWブラウザ31へ返す。

【0043】なお、Webメールシステム間でWebメールが 転送される場合、メールの送信者情報、つまりFrom:に 送信側のWWサーバのURLが自動的に付加される。

【0044】図16はあて先情報の変換例を示す図である。同図(a)は、送信側のWebメールシステムにおけるWebメールのフォーマットを示している。つまり、送信側のWebメールサーバのアドレス「Taro」から、Webアドレス「Hanako@http://mmm.server2.net.or.jp」で指定される受信側のWebメールサーバ(mmm.server2.net.or.jp)のアドレス「Hanako」へ送られるWebメールのフォーマットを示している。

【0045】また、同図(b)は、受信側のWebメールシステムにおけるWebメールのフォーマットを示している。つまり、Webメールアドレス「Taroenttp://mmm.server 1.net.or.jp」から、アドレス「Hanako」あてに送られてきたWebメールのフォーマットを示している。

【0046】 [カーボンコピーを送信する場合] 図17はカーボンコピーを送信する場合のライトメールページの一例を示す図である。つまり、同じWebメールシステムのユーザである「jiro」にWebメールを送るとともに、Cc:の欄に同じWebメールシステムのユーザである「hana」と「taro」とを指定することで、「jiro」に送るとの同じメッセージ、つまりカーボンコピーを「hana」「taro」の二人のユーザに送ることができる。なお、詳細な説明はしないが、ブラインドカーボンコピー(Bcc)もカーボンコピー(Cc)と同様に実現することができるのは言うまでもない。

【0047】図18Aおよび図18Bはカーボンコピーを送信した場合のステータスページの一例を示す図で、「jir o」あてのメールを受領したことを示すメッセージに続き、「hana」と「taro」あてのカーボンコピーを受領したことを示すメッセージが表示されている。

【0048】[通常の電子メールシステムとの間でメールを交換する場合]通常の電子メールを送受信する場合は、ホストコンピュータ2に設定されているSMTPおよびPOPを利用する。

【0049】Webメールシステム45は、POPにより受信された電子メールを、Webメールと同様に、メールデータベース44に保管する。ただし、電子メールがMIMCヘッダを含む場合は、標準的な手順でデータをデコードした後、メールデータベース44に保管する。従って、ユーザは、メールデータベース44に保管された電子メールを、前述した操作手順で読むことができる。

【0050】また、図19に示すライトメールページのように、あて先に電子メールアドレスが指定された場合、Webメールシステム45は、WWWブラウザ31によりポストされたWebメールを、通常の電子メールフォーマットに書き換えてSMTPにより送信する。勿論、メッセージに日本語が含まれる、添付ファイルがあるなど、必要な場合はWebメールを、MIMEへッグを含む形式の電子メールフォーマットに書き換えて送信する。

【0051】この場合、Webメールシステム45は、図20 に示すような、受領したメールを電子メールとして転送 する、つまりSMTPで送信することを示すステータスペー ジを返す。

【0052】 [セキュリティ] メールに関するプライバシを保護するためには、Webメールページなどのアクセスごとにユーザの認証を行うのが好ましい。

【0053】一方、一般に、ホストコンピュータ2にアクセスする際はパスワードが要求される。このホストコンピュータ2にアクセスするためのパスワードをWebメールユーザの認証に利用することもできる。しかし、出先から自分あてのメールを確認する場合など、パスワードがクライアントからサーバまで多数のコンピュータに中継される可能性が有り、パスワードが盗まれる危険がある。また、HTTPはアクセスごとに通信を切断するため、

Webメールページを継続してアクセスするためには、アクセスの度にパスワードを送る必要がある。従って、同じパスワードを繰り返し送信することになり、パスワードが盗まれる危険が高くなる。

【0054】Webメールシステムは、上記の問題を解決してセキュリティを維持するために、ホストコンピュータ2にアクセスするためのパスワードによる認証システムとは別に、メールシステム独自の認証システムを備えている。勿論、Webの公開鍵機能も利用することができる。

【0055】図21はWebメールシステムのユーザ認証手順の一例を示す図である。

【0056】ユーザまたはブラウザ31は、ステップS41で、メールユーザパスワードをネットワークを介してWebメールシステム45へ送る。メールユーザパスワードを受信したWebメールシステム45は、ステップS51で、ユーザデータベース43を参照して、送られてきたメールユーザパスワードをチェックする。正しいパスワードであれば、ステップS52で乱数を用いてアクセスパスワード(AP)を発行し、ステップS53でアクセスパスワードを埋め込んだページ(例えば受信メールページ)を返す。このアクセスパスワードは、ユーザからは見えない状態でHTMLページフォーマットに埋め込まれている。また、Webメールシステム45は、ユーザと、そのユーザに対して発行したアクセスパスワードの関係をユーザデータベース43に記録し管理する。

【0057】以降、Webメールシステム45はアクセスパスワードを送らず、ブラウザ31はWebメールシステム45へのアクセス(S42)にアクセスパスワードまたはアクセスパスワードに関連した文字列を含める。Webメールシステム45は、ブラウザ31からアクセスされる度にアクセスパスワードに基づく認証を行い(S54)、認証されたアクセスに対してだけ応答するとともにHTMLページを返す(S55)。

【0058】ユーザからアクセスの終了が要求される(S 43)と、Webメールシステム45は、そのユーザに対して発行したアクセスパスワードを無効にする(S56)。

【0059】[ユーザ検索] Webメールページのメニューからメンバリスト(Member List)を選択すると、Webメールシステム45から図22に一例を示すメンバリストページが返され、同じWebメールシステムに登録されているユーザ、つまりユーザデータベース43に登録されている内部ユーザのリストを得ることができる。そして、リストの左端に表示されたアイコンをクリックすれば、そのユーザあてのメールを作成することができる。

【0060】Webメールページのメニューからサーチ(Se arch)を選択すると、Webメールシステム45から図23に一例を示すサーチページが返され、メンバリストから特定のユーザを検索することができる。検索用のフィールドには、例えば、名前(Name:)、グループ(Group:)、キー

ワード(Keyword:)があり、その何れかまたは組み合わせによって特定のユーザまたはユーザ群を抽出することができる。図24は検索を行った結果の一例を示す図で、名前に「jiro」が含まれるユーザがリストされている。【0061】なお、メンバリストおよび検索の範囲は、

トロリカイン なお、メンハリストおよび検索の範囲は、 内部ユーザに限られるものではなく、他のWebメールシステムとの間でメンバリストおよび検索を行うためのユーザデータを定期的に交換すれば、外部ユーザを含むメンバリストを得たり、外部ユーザを含む検索も可能になる。

【0062】検索によりリストされたユーザへは、同報メールを送ることができる。つまり、図24の検索結果を示すリストに含まれる「ALL Matched Member」行のアイコンをクリックすれば、抽出された内部および外部のユーザすべてに、同報メールを送ることができる。

【0063】Webメールページのメニューから環境(Configuration)を選択すると、Webメールシステム45から図25に一例を示す環境設定ページが返され、ユーザ名を除いた各設定項目を設定または更新することができる。同じWebメールシステムに登録されているユーザ、つまりユーザデータベース43に登録されている内部ユーザのリストを得ることができる。なお、設定項目のグループ(Group:)およびキーワード(Keyword:)は、上記の検索に用いるためのデータである。また、POP用の電子メールアドレスも、このページで設定する。

【0064】 [その他の機能]以上、Webメールシステムの主要な機能を説明したが、この他にもWebメールシステム45は多数の機能を備えている。例えば、ブラウザ31のクライアントプル機能により、図25の設定項目「Get Mail Interval:」に設定した時間間隔でメールの受信を確認する機能や、さらに、送受信メールを階層管理する機能もある。

【0065】また、添付ファイルのリンク情報を送る場合は、図29Aに一例を示すように、ライトメールページの「Link:」項にあて先を設定する。図29Aの例においては、「File 2:」に設定されたファイルは、WebメールサーバのユーザTaroのメールボックスに格納され、そのファイルへのリンク情報(URL)が「Link:」に設定されたdenkoあてに送られる。勿論、「Link:」あて先を設定するとともに、「To:」や「Cc:」あて先を設定すれば、「To:」や「Cc:」に設定されたあて先には、リンク情報ではなくファイル(リソース)が転送される。「Link:」あて先が設定されたメールのポストを受け付けたWebメールシステム45は、作成されたメールをメールデータベース44にポストし、図29Bに示すメールを受領したことを示すステータスページを返す。

【0066】本実施形態においては、ユーザがリンク情報の送信を希望する場合、リンク情報の送信を明示的に指示させる目的と、電子メールシステムのインタフェイスとの互換性を考慮して、上記したように「Link:」あ

て先を用いる。例えば、「To:」や「Cc:」あて先に付属したリンク情報の送信を指示するボタンを設けることにより、「To:」や「Cc:」に指定されたあて先へリンク情報を送ることもできる。例えば、図29Aの例においては、「File 2:」に設定されたファイルは、WebメールサーバのユーザTaroのメールボックスに格納され、そのファイルへのリンク情報(URL)が「To:」や「Cc:」に設定されたあて先に送られることになる。

【0067】また、送信したWebメールなどはユーザのメールボックスに保管される。従って、メールボックスから呼び出したメールを再送し、転送することができるとともに、後述する開封確認を行うことができる。図30Aから図30Cはメールログページの一例を示す図で、「Status:」の項目に並んだラジオボタンを選択することにより「すべて(all)」「未読または未開封(new)」「既読または開封済(read)」または「送信(source)」の条件で、メールボックスに保管されたメールをリストすることができる。図30Aはsourceを選択して送信メールをリストした状態を、図30Bはallを選択して全メールをリストした状態をそれぞれ示している。また、図30Cはallを選択し、「Name:」の項に「hana」を設定して、あて先または発信者のメールアドレスに「hana」が含まれるメールをリストした状態を示している。

【0068】Webメールシステム45は、送信したメール を相手が読んだか否かを確認するメール開封確認機能を もっている。つまり、図31Aに一例を示すように、メー ルの受信者であるdenkoがtaroからのWebメールを初めて 読む際、そのメールに開封確認フラグが設定されている と、Webメールシステム45は、図31Bに一例を示すよう に、開封されたことを示すデータ、例えば「Read Retur n: denko read」を含む開封確認情報が送信者であるtar oあてに送る。Webメールシステム45は、開封確認情報を 受信すると、メールボックスにその情報に対応するWeb メールに関するログの開封者リストに、受信した開封確 認情報に含まれるデータ、例えば「denko read」を記録 する。なお、開封確認フラグの設定は、Webメールの作 成時に、図11Aに示したライトメールページの下部にあ る「read and Return」オプションのチェックボックス をチェックしておけばよい。

【0069】[プログラム] Webメールシステムは、ホストコンピュータ2の稼働するWWサーバ46のCGIプログラムとして機能する、機能的に二つのプログラムから構成されている。一つ目のプログラムは、Webメールユーザ、および、それらのユーザからのWebメールを管理し、WebメールのHTMLページを作成する機能をもつWebメールユーザマネジャ42aである。

【0070】二つ目のプログラムは、受信したWebメールをあて先のユーザ(ブラウザ)に配送する機能をもつハイパテキストポストオフイス(HTPO)42bである。その他に、前述したユーザデータベース43およびメールデー

タベース44がある。

【0071】さらに、ホストコンピュータ2には、通常の電子メールの交換を行うために、Webメールシステムとは独立して、前述したSMTP 21、POP 22aおよびsendma il 22bが設定され動作している。

【0072】図27はWebメールユーザマネジャ42aの処理 例を示すフローチャートで、Webメールシステムがアク セスされる開始される処理を示している。

【0073】Webメールユーザマネジャ42aは、ステップ S101でユーザデータベースを開き、ステップS102でパス ワードが正しいか否かをチェックする。パスワードが正しければ、ステップS103でユーザに合わせた設定を行う。つまり、図25に示したユーザ設定ページにより設定されたデータに従い、ユーザに対する動作を設定する。【0074】続いて、ステップS104ではデータベースのメンテナンスを行う。例えば、メールの削除、パスワードの変更、環境設定の変更などに対応するコマンドを実行する。その後、ステップS105でユーザが発行したコマンドをチェックする。

【0075】コマンドが正しければ、ステップS106でそのコマンドに対応するHTMLページを作成する。なお、ステップS106で作成するのは、前述した各HTMLページであるから、ここでは説明を省略する。

【0076】一方、ステップ\$102でパスワードが正しくなかった場合は、ステップ\$107で図6に示したパスワードページを返し、正しいパスワードの入力を促す。また、ステップ\$105でコマンドが正しくなかった場合は、ステップ\$108でエラーページを返す。

【0077】図28はHTP042bの処理例を示すフローチャートで、Webメールサーバにメールが着信すると開始される処理を示している。

【0078】HTP042bは、ステップS201で着信メールのあて先を調べ、あて先がWebメールアドレスであれば、ステップS202で他のWebサーバあてのメールか否かを判定し、自分が稼働するWebメールサーバ46あてのメールであればステップS203へ進む。

【0079】また、着信メールのあて先が電子メールアドレスで示されている場合は、ステップS207でフォーマットを書き換えることによりWebメールを電子メールに変換し、ステップS208でSMTPにより変換した電子メールを転送する。また、他のWebメールサーバあてのWebメールの場合は、ステップS209でHTTPによりWebメールを転送する。

【0080】一方、ステップS203でユーザデータベース 43を開き、ステップS204であて先のWebメールアドレス に対応するユーザが存在するか否かを判定する。対応す るユーザが存在すれば、着信したWebメールを、そのユ ーザに対応させてメールデータベース44にポストし、ス テップS206でWebメールの発信者またはWebサーバあてに メールを受領したことを示すステータスページを返す。 また、あて先のWebメールアドレスに対応するユーザが存在しない場合は、ステップS210でWebメールの発信者またはWebサーバあてにあて先に誤りがある旨を通知するエラーページを返す。

【0081】[電子メールとWebメールの比較]

(1)電子メールは、テキストデータの転送を基本とし、M IMEにより拡張することで画像やサウンドなどのマルチメディア (バイナリデータ) の転送に対応するのに対して、Webメールは、テキストデータだけでなく、ハイパテキスト、画像、サウンドなどのマルチメディア (バイナリデータ) を容易に転送することができる。

【0082】(2) 画像、サウンドなどを含むマルチメディアメールを受信した場合、電子メールシステムにおいては画像、サウンドなどを再生する複数のアプリケーションをユーザ(コンピュータ)ごとに用意する必要があ

るが、WebメールシステムではWWWブラウザだけで再生することができる。

【0083】(3)電子メールシステムのアカウントは、ホストコンピュータ (またはメールサーバ)のアカウントと兼用であり、パスワードも兼用になる。これに対して、Webメールシステムは、独自にメールユーザを管理し、パスワードも独自に管理するので、より高度のセキュリティを得ることができる。

【0084】(4)WWサーバを利用するWebメールシステムの利用は、ローカルなネットワーク内に限定されず、WWブラウザを用いてインターネットにアクセスすることさえできれば、世界中のどこからでも利用することができメールを送受信することができる。

【0085】以下は、電子メールとWebメールとを比較した表である。

		, , , , , , , , , , , , , , , , , , ,
	Webメールシステム	粒子メールシステム
クライアント	₩ebプラウザ	母子メールソフト
サーバ	HTTPおよび CGI (Webメールシステム)	SMTP, POPおよびsendnail
取扱えるデータ	容式付テキストを含むテキスト、サウンド、助画を含む画像、リンク情報(WWVで扱える全データ形式)	テキストが基本 (テキスト以外はMI座を 利用)
データの再現	WWTプラウザを利用	データに対応したアプリ ケーションを利用
利用可能場所	ほば無制限	メールサーバに接 放可能 なネットワーク内
メールの送受信	Webメールシステムに登 像されたユーザあてのメ ールは誰でも送信可能	登録ユーザ(メールサー パにアカウントをもつユ ーザ)間でのみ可能
クライアントに 関するインスト ールおよび設定	1777ブラウザがインスト ールされていれば不要	メールソフトをインスト ールしメール情報(SMTP サーバ、POPアカウント など)を設定
他のメールシス テムとの連絡	♥ebメールシステム間は HTTP、電子メールシステ ムとの間はSMTPを利用	考慮されていない
セキュリティ	アクセス開始時の認証、 その後は毎回異なる一時 パスワードを使用、公開 (2)暗号の利用が可能	アクセス開始時の認証だけ

【0086】以上説明したように、本実施形態によれば、WWサーバ上で電子メール機能を実現したことにより、マルチメディアメールの送受信および再生を容易に行うことができる。

【0087】また、HTTPを用いるWebメールは、バイナリデータを転送することができるので、メールに添付されたバイナリファイルをテキストデータにエンコードしてから転送する必要がなく、エンコードによりファイルサイズが増えないので、電子メールに比べてメールの転送時間を短縮することができる。さらに、ハイパテキストを使用するWebメールは、リソースを転送せずにリンク情報だけを転送することもでき、メールの転送時間を

大幅に短縮することができるとともに、受信者はリンク情報に基づき必要なリソースだけを得ることができる。 従って、伝送路などのリソースを効率よく利用して、ローカルエリアネットワークやインターネットなどのネットワークの負荷を低減することができる。

【0088】また、ユーザのコンピュータには、WWV ラウザだけを用意すればよく、WWブラウザの操作を理解するだけで、Webメールの操作を行うことができる。さらに、Webメールシステムの管理者は、ユーザのコンピュータに対しては、WWブラウザの入手、配布、保守を行うだけでよい。さらに、メールの管理はすべてWebメールサーバ側で行うので、Webメールシステムを構成

するソフトウェアの保守および更新は容易である。

【0089】また、Webメールシステムは、ユーザの検 索機能を備え、グループ検索、キーワード検索なども可 能である。さらに、検索により抽出された複数のユーザ に同報メールを送ることもできる。

[0090]

【発明の効果】以上説明したように、本発明によれば、 マルチメディアメールの送受信が可能で、操作が容易な 電子メールシステムおよび電子メールの処理方法を提供 することができる。

【図面の簡単な説明】

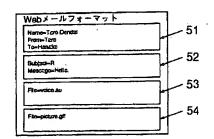
- 【図1】MIMEを利用する電子メールシステムの構成例を 示すブロック図、
- 【図2】Webメールシステムの構成例を示す図、
- 【図3】Webメールシステムが取り扱うマルチメディア メールのフォーマット例を示す図、
- 【図4】Webメールアドレスの例を示す図、
- 【図5】Webメールの操作手順の一例を示す図、
- 【図6】パスワードページの一例を示す図、
- 【図7】パスワードページにユーザ名およびパスワード を入力している様子を示す図、
- 【図8】 ゲストの場合にパスワードページに入力する情 報の一例を示す図、
- 【図9】受信メールページの一例を示す図、
- 【図10】リードメールページの一例を示す図、
- 【図11A】 ライトメールページの一例を示す図、
- 【図11B】添付するファイルを選択するための選択ダ イアログが開いた様子を示す図、
- 【図11C】添付ファイルが指定された様子を示す図、
- 【図12】ステータスページの一例を示す図、
- 【図13】外部ユーザにメールを送る場合のWebメール の操作手順の一例を示す図、
- 【図14】外部ユーザにメールを送る場合のライトメー ルページの一例を示す図、
- 【図15A】外部ユーザにメールを送った場合のステー タスページの一例を示す図。
- 【図15B】外部ユーザにメールを送った場合のステー

タスページの一例を示す図、

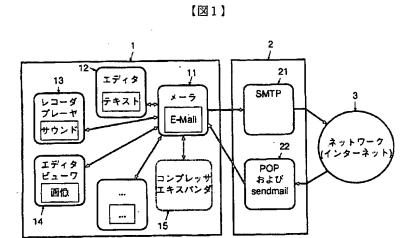
- 【図16】あて先情報の変換例を示す図、
- 【図17】カーボンコピーを送信する場合のライトメー ルページの一例を示す図。
- 【図18A】カーボンコピーを送信した場合のステータ スページの一例を示す図。
- 【図18B】カーボンコピーを送信した場合のステータ スページの一例を示す図、
- 【図19】 あて先に電子メールアドレスが指定されたラ イトメールページの一例を示す図、
- 【図20】受領したメールを電子メールとしてSMTPで送 信することを示すステータスページの一例を示す図、
- 【図21】Webメールシステムのユーザ認証手順の一例 を示す図、
- 【図22】メンバリストページの一例を示す図、
- 【図23】サーチページの一例を示す図、
- 【図24】検索を行った結果の一例を示す図、
- 【図25】環境設定ページの一例を示す図、
- 【図26】Webメールシステムのソフトウェア構成例を 示す図、
- 【図27】Webメールユーザマネジャの処理例を示すフ ローチャート、
- 【図28】HTPOの処理例を示すフローチャート、
- 【図29A】リンク情報を送る際のライトページの一例 を示す図、
- 【図29B】リンク情報を受け付けた際のステータスペ ージの一例を示す図。
- 【図30A】送信メールをリストしたメールログページ の一例を示す図、
- 【図30B】全メールをリストしたメールログページの 一例を示す図、
- 【図3-0 C-】あて先または発信者のメールアドレスに ---「hana」が含まれるメールをリストしたメールログペー ジの一例を示す図、
- 【図31A】メール開封確認機能を説明するための図。 【図318】メール開封確認機能を説明するための図で

ある。

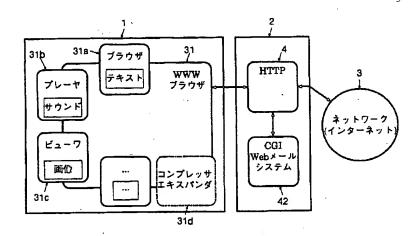
【図3】







【図2】



【図4】

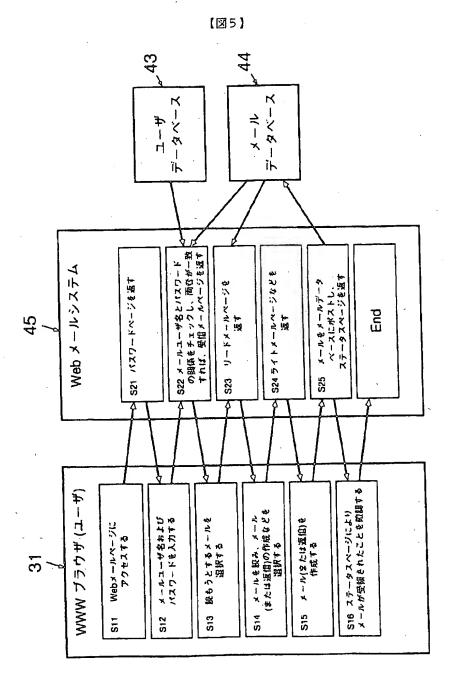
【図6】

name@UF	

- group & URL
- group.name@URL
- name@http://mmm.ackdress/
- name@http://www.address/program.cgi
- (6) http://ame@www.address/program.egi

(1) Heep.//www.act	tiess/luogium gittume
DAIR	メールユーザ名
group	メールグループギ;
http	プロトコル
numm.address	Web メールサーバアドレス
www.address	WWW サーバアドレス
program.cgi	メール処理プログラム名

	•	
	CERCOR: THE VALL (TOLING-NP)	
File Edit Vice Go Contracts	s Options Directory Trades	Изр
Louzion http://bos.d.d	Case Print Pint Step	- 10
	instance (instance) People Softman	(380072)
TOU-DEE-SP	Password	
· <u>A</u>	こんにちは、氏名とパスワードを入力してください。 ゲストの口合は、氏名とメールアドレスを入力してください。	
WEB MAIL	Nesse:	
MENU	Passard:	
Gete loss from	Mail:	
	Submit Roset	ļ
I		
L		



【図7】

	Stewart Brand Duter (2)			
File Edit Vice Go Backcorts Options Directory Vandor Holp				
	See See See See See See See See See			
tection http://nm.d.d	endai. ac. jp/			
Cont. Cost Cost	matters are special process (Subseque)			
TDU-DEE-8P.				
100-per-si.	Paseword			
<u>P</u>	こんにちは、氏名とパスワードも人力してください。 ゲストの口合は、氏名とメールアドレスを入力してください。			
WEB MAL	Non: taro			
MENU	Pincourd: «0000			
Disco less free	tel:			
	Submit Reset			
٦				
	1			
ł				
	·			

【図8】

Filtrome: (CI MILL(IW-RE-L/)						
Fils Edit View Go Booksade	File Edit View Go Booksmake Options Directory Vindos Vindos Hulp					
Deck Deck Deck Deck Deck Deck Deck						
TDU-DEE- SP						
100-DE-87	Proceed	i				
P	こんにちは、氏名とパスワードを入力してください。 ゲストの口かい、氏名とメールフドレスを入力してください。					
WEB MAIL	Non: jiro					
MENU Doto hare free	Pt-point:					
	Moil: jiro@test.net.or.jp					
`	Submit Room					
,						
<u> </u>	<u> </u>	-				

【図9】

Netsonner (FS NAT (100-32-32)				
File Edit View So Bookserks Options Ofractory Vindos				
	Open Print Fine	l Step		
location http://man.d.de	mdai. ac. jp/vot	mail.cgi		
State Next Bests Could Berts	ntime But Search	People Doffe		
	,	==		
TOU-DEE-SP	Get New Mail			
	Peed	Date	Name (From ToCoLink)	Subject
*21E-	E		Progr Denko Denda i (電大 電子)	hallo
WEB MAIL	器區	D1/08/96 14:00:13	PromiDanko Dendai (電大 電子) Costavo	test(CC)
USER: tero		14:00:43	From:Denico Dendal(電大 電子) Link:taxo	test(LINK)
MENU	2	D1/08/96 14:03:86	From:Hansko Dendal(電大 花子) Tortaro Condenso	test
□ Search(祝宗被求) □ Strite: Nail(所成)				
	l			
Dead Hall Loc(Sellin)	.			
Source Hel) Log(Sh(HM)				
Configuration (#P#)				
Distribution				
			•	
C [C] (#7)				
[] Gatt (#7)				
	1			
100			<u></u>	

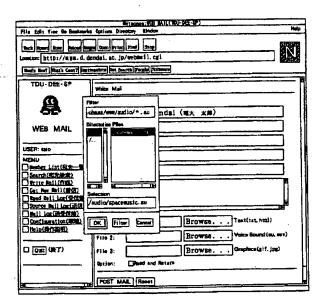
【図10】

	Materials (東京 MAJL((TA)-AE(-デ))				
File Edit View Go Bookmark	File Edit View Go Bookseeks Options Directory Einder Help				
lect four line blow he Locator http://sas.d.d	inch inch inch inch inch inch inch inch				
Berts met? Beefs Coal? Det	entions (Not Seas	rch Page Safeare			
TDU-DEE-SP	Read Mad [No.23			
9 .	Date	01/08/95 14:80:43(LT) Denko Pendai(現大 電子)			
	R-mail	denkolici dendal, ac., jp			
WEB MAIL	Press To Ce	desire			
USER: two	Lini	terd .			
MENU	Ancess	USSR from comen Wosfilm/3, Obsa(X11;1;SumOS 5.5 sawkm)			
	Schjest test	test(LISE)			
Description	Pile: spaces	sic sa			
Depart Bull Log(2009) Fileron att Department Depa					
□ (Qu) (Qt) 7)	SUB MEN.	J : HTML Mask Info. Prev. Mess. Write Report Mercs. Delete			

【図11A】

Netrodope: W. M. II. (TDV-CEE-5F)					
File Edit View Go Bookmarks Options Directory Hindon					
Locations http://ssm.d.de	dai.sc. jp/wcbmail.cgl				
Back Bur! Buck Canif Date	rios for hard Pape Bullet				
TDU-DEE-8P	Wate Mal				
. 🕰	Full Rane: Taro Dend	lai (電大 太海)			
WEB MAIL	h: jiro				
USER: tem	Ge:				
MEMU	Link:				
□ Newtor List(記念 を) □ Search(記念絵象)	Subject: hello				
	hello				
	File 1:	Browse Text(tat, html)			
	File 2:	Browse Voice Bound (su. sev)			
□ @ (#7)	File 3:	Browse , Graphico(a)1. jpg)			
	Option: Read and Ret	gra			
	POST MAIL Recet				

【図11B】







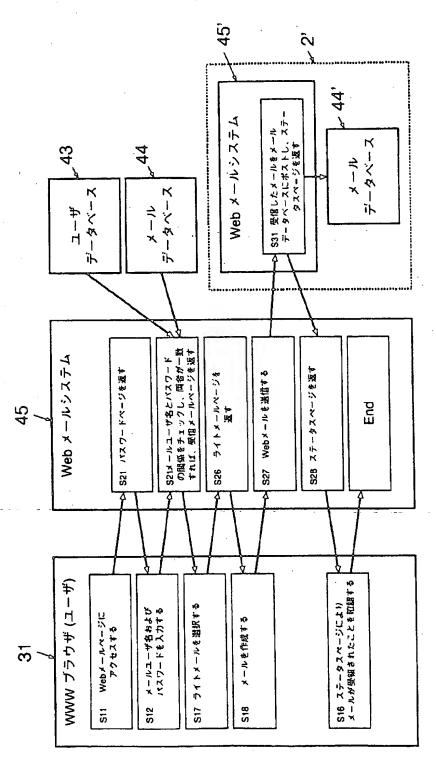
【図11C】

		Superos: LDF PAIL (TOU-Deg-62)				
File File Vice So Book Corte	File Edit Vice Go Beekborks Options Diseasey Views					
the best too of the to						
(
TOU-DEE-SP	Write McJ					
®						
-ears	į	Taro Dendai (日大 太郎)				
WEB MAIL	To:	Jiro				
USER: toro	Co:					
MONU	Luck:					
Server(11847-11)	Subject:	hello				
Derive Call (CORR) Description (Correction) Description (Correction) Description (Correction)	Checops;	hello				
		k—————————————————————————————————————				
Configuration(TE3)	File 1:	Browse Toxt(tat, btnl)				
	File 2:	acemusic.au Browss Vokes Sound (cu. cov)				
□ ഐ അ7	Fiia 3:	Browse Grephen(git, jpr)				
	Option:	Date to the form				
RI III	POST M	IL Reset				

【図12】

	IST prosper (c) DIN (NOV-DEF-C2)	
File Edit View Go Bookers		Kelp
	(con princing Stop model : oc. je/weboel ! cg! 	
	at social feet states formation	
TOU-DEE-SP	Hyper Text Post Office	
WEB MAIL	Source:turo Dail is accepted.	
See has Laterials See has Laterials See has Laterials See has Fine (2014-15) NESA: Fine Care has Laterials Care has Later	base: MANS-CE 13:11:07(12) Rece: Taro brocks(CLX	
Draftilledgen	To:jiro Cali is secreted.	
	haveis/16/66 13:31:07(0.7) Emeritano handi (CDX 3x73) Fron:istro Co: Linita Co: Linita Subjent hali lo Flies:spocecratic, co áccess: (NoS 1700 cocon Cost):12/2 (066 (NII:1):0x705 E. 5 conc)	

【図13】



[図14]

		Material Residence September 1999
File Edit View Go Booksert	a Options Dir	nactory Vindou Help
lact least has bind a Location bttp://sss.d.d	endai.ac.j	
TOU-DEE-SP	Write Mall	
A	Full lises:	Taro Dendai (電水 水解)
WEB MAIL	To:	hana@http://mmm.patest.co.jp
USER tero	Cor	
MBNU	Links	
□ Rester Lint(紀年一年) □ Search(紀年4年)	Subject:	hello
Derite Bell(1998) Deet Nov Bell(1998) Deed Bell Low(1998) Descript Bell Low(1998)	Mossage:	hello
	Fite 1:	Browse Text (tat, ktnl)
	File 2:	Browse Voice Sound (su, nev)
□ (Quanta) (## 77)	File 3:	Browse Graphics (c) f. jpg)
	Option.	☐Reed end Raturn
BE	POST MA	IL Reset

【図15A】

E	Retucase: RED MAIL (TRU-66E-3P)	
File Edit View Go Bookwark	3 Options Circutary Endow	Helip
	per tone Print Flad Bio	
Location http://ams.d.d	endei. ac. jp/vebeeil, cgi	
Made Her? Made Coul? But	bertime Mct Beerth Perula De france	
TDU-DEE-SP		
•	Hyper Text Post Office	
是	mmm d.dendai.sc.jp : httpa.cpi : Ver.0.01	
WEB MAIL	Source: tero Hail is accepted.	
USER: tero MENU Broker: Liet (#6/4	Cata:CX/CM/SE 14:45:EZ(LT) Seen libro bendai (Wg/t, tx/Sp) FYD-14:27 FYD-14:27 Cai Lai Lai Lai Lai Lai Lai Lai Lai Lai L	
Source Inii Lou(GE(1998)	To:hereffittp://wHHm.pHtest.co.jp Hail is transferred to HTTP.	
Gent (## 7)	UIC.thttp://ssn.d.doofmi.sc.jp HUII:ssn.d.doofmi.sc.jp PUII:s0 DI:J Ball. ID:hune	
	Hyper Text Post Office	
80 (78	amm.patest.co.jp : htpo.cgi : Ver.0.01	

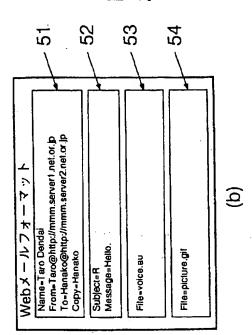
【図15B】

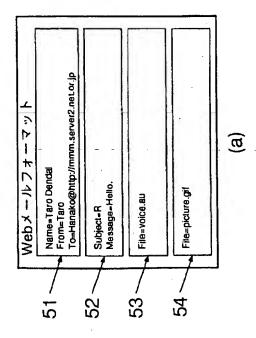
	HARCEDO: WEB MAIL (TOU-DEE-SP)	
File Edit View Go Bookmerk	a Options Directory Window	Help
	enda i. a.c. in/webma i i. CEi	
LEGION BTTD://BEB. C. C	ennal. ac. Jp/veomes1.cg1	
That's Nov? Butle Coul? Dark	instinue Set Bearth People Seffware	
TOU-DEE-SP	Ce:	- 1
A	Link: Subject:hello Files: Access:USER from common Muzzilia/A Ub54(XII::1:SunUS &.5 sunuim)	
WEB MAIL	Tocharm@retp://www.patest.co.ip Nell is transferred to HTTP.	
USER: tero MBNU Bester: List (#59-19)	DEL. DECTO / Fayer C. develot. ac. (p DEST w.m. d. develot. ac. (p POST // DET // BATL TD: huma	
Secret(COMMENT) Prite Mail(COM) Get New Mail(COM) Read Mail Log(COM) Source Wall Log(COM)	Hyper Text Post Office	
Dell lor(States)	Copylhaes Ball is accepted.	
Relation	Date: 15/08/86 14:45:12(17) Base: 15/08/86 14:45:12(17) Base: 15-from: 16-from: 16-	

【図17】

Net noise: IEE SIA IL (TDU-CE-SF)					
File Edit Year Go Beckserte	Options Di	rectory Birdos Help			
bet me has be lessed as de d	enda i. ac. j	MN6			
That's Sent Beat's Cont 7 Best	rations for S	Parti Software			
TOU-DEE-SP	Write Mak				
&	Full Name:	Taro Dendai (電大 水郎)			
WEB MAIL	to:	jiro			
USER: ture	Ce:	bana taro			
MENU	Link:				
Secret (Fix (Fix 18)	Bubjeot:	hello			
Prite Bail(行成) Get New Bail(表信) Read Bail Lor(表信報) Source Bail Lor(表信報)	Bujangu:	hello			
Dail Loc(SPECIO) Destinantion (SPECIO) Help (SPECIO)	Fila 1:	Browse Text(txt.intel)			
COMMEN	File 2:	Browse Voice Sound (au. ==r)			
□ @m (#7)	Fits 3:	Browse Graphics (git. jpg)			
	Option;				
10	POST M	AIL Reset			

【図16】





【図18A】

	And promoting the Additional Company	
File Edit View Go Boolmark	Options Directory Tinches	Help
	Quen Print Find Stop	KL.
Loution: http://mma.d.d	endai. ac. jp/webmail. cgi	
Work Sent Plant's Cool T Durt	mexicos (for Search) Proping Statement	
TDU-DEE-SP		
4	Hyper Text Post Office mem.i.dendsi.actp : https://ex.dol	
WEB MAIL	Source: taro Mail is accepted.	\
USER: tare MENU Inster List(宗作一张) Search(宋年] Trise Ball(frid)	hate OUTSING 1st No.55 C.T. home: face Dendal (現大 太郎) From: 1st Dendal (現大 太郎) From: 1st Dendal (現大 太郎) Listin: Jahlper; hel lo Files:	
Get Arm Mail (特別) Dread Mail Log(香港園) Source Mail Log(香港園) Dmill Log(香港園)	mil 18 acceptor.	=
	Date: OD/ON/SS 18: (Sh.ER.CLT) Firm: Taro Dendal (現大 点形) Firm: Taro Josifiro Gorbana taro	
□ (0±7) 	Columns tare Light	

【図18B】

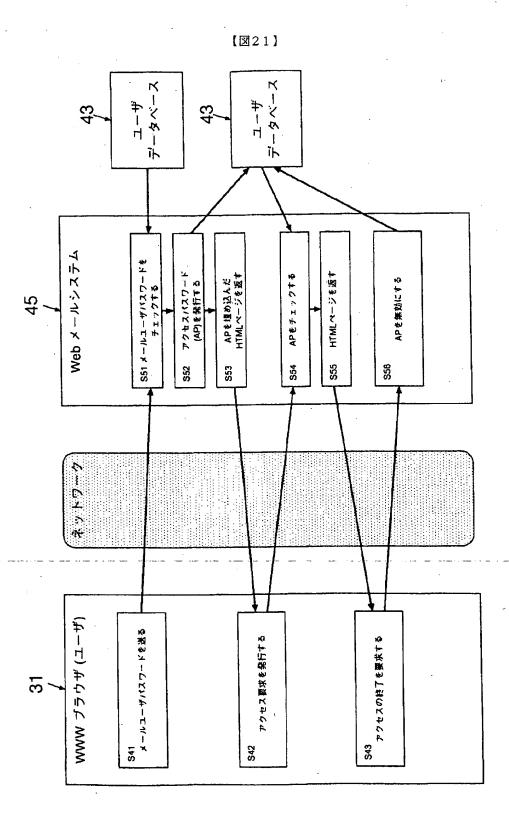
	MAGGICARE MILLOUGHESP)	
File Edit View Go Bookwerk	Dotions Directory Window	Healp
Locations http://gam.d.d	Bum Frint Fint Step endal, ac. jp/webmail. cgi	N
Back Bart Barts Cost Dart	antima list beauth Progde Beltoper	
TOU-DEE-SP	Totalino Cribano taro Linhi: Shalyerthelio Pilosi: Accessa: USEX from comen Box111a/1. Obia(X11:1; SunOS 5.5 marker)	
WEB MAIL	Crimena Meli is accepted.	
USER turo MENU Inniber List(file - 10) Smarch(file hith) Trite Hell (file) Get fier Hell (file) Read Bell Lac(file)	Date of D/ME/GE 18:50:55(1) Some (har o Dandai (地大 元郎) Prom : Lar o Dandai (地大 元郎) To:jiro Cribera taro Link: Subject the Ho(CL) Pites: Access: USE from cooses Norilla/3, Obio (CII:1:SanOS 5, 5 andm)	
Source Smill Lor(38/890)	Certaro Mail is eccepted.	
Oced Lauration (1994)	Date:CS/CS/SS 13:50:53 (LT) Name:Daro Dendai (電大 北京) Prom:tairo To:itro	
□ <u>□ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ </u>	Cerhana taro Linia: Subjectshello(CC)	
8	Files: Access,USER from comman Nosilis/2. ObSe(III; 2:SanOS 5. 5 sants)	

【図19】

		He (goess : FOR MASS (TOU-SEE-SP)
Filip Edit Vies Go Backmets	e Options Di	rectory Eindow Help
	Open Prin	THE PARTY OF THE P
Location: http://eem.d.d	padni. ec. j	p/webanil.cgi
Warts New? Plant's County Date.	method See S	eurch Propie Software
TDU-DEE-SP	Write Mal	
4	Fall	Taro Dendai (電大 末郎)
WEB MAIL	lo:	bill @d.dendai.ac.jp
USER: tare	Co:	
MDAU	Link:	
□ Sessor List(現在一般) □ Sessor(初中株成)	Subject:	hello
	Massage :	hello
Init Log(2-50780) Configuration(3078) Distr(3605899)	Pille 1: (Browse Text(txt.had)
	File 2:	Browse Voice Sound (m., ser)
C (See NEX.)	F110 1:	Browse Graphics (gif. jpg)
	Option:	
	POST M	AIL Reest

【図20】

	helecape: RE HAIL (TDS-DEE-SP)	
File Edit Vies Go Booksen	s Options Directory Bindon	Marip
	pp Coun Print Find Buy	Ň
	endai.ac. jp/webasil.cgi	
that's New? Blacks Could best	inet total (Net Sound) Propile Strivere	
TOU-DEE-SP		
	Hyper Text Post Office	- 1
	1.76.	- 1
53	mmm.i.dendai.sc.jp : https.cgl : Ver.0.01	— I
	Source: tero	
WEB MALL	Mail is accepted.	1
	Date:03/01/90 14:25:42(LT)	_ {
USER: tero	Buse:Taro Dental (電大 水部) Pros:taro	- 1
MENU	Pron: Daro Torbill&d. dendal, ac., lp	1
Member List (Mark—MD)	Ce:	1
Search(和生物業)	Link: Subject, helio	
Trite Buil(ffill)	Fi lens	
Get New Pall(1988)	Access:USSK from nomen Nonfile/3. UbSs(X11:1:SUNUS 5.5 SUNNE)	1
Ded hillor(\$430)	Torbillet dendat ac. in	—
Source bell Log(ct/0%)	Mail be transferre to E-mail	- 1
Configuration(ECS)	Mail is accepted.	
□ Help(操作製切)		
- June 1911	Date:(25/05/第 14:29:42(17) Base:Saro Danks(日大 本部)	l
	Prom: taro	
□ 6 (#37)	Total 1184 dendat. ac. fo	- 1
	Link:	ĺ
	Subject:helio	ŀ
	Account USER from comm. Novi Lock Defa (CC1: 1: SurCS E. 6. monte)	L
10		



【図22】

File Edit Year Go Brokeside	o Ontione Die	eters linds	y)	Malp
hack four fine had been been better http://ass.d.d	endal.sc. jp	Prod See		
TOU-OEE-SP	Member Lis	d .		
.	Write	Nema	Group Kayword	Memo
WEB MAIL	8	電大 太郎 Taro Dendai	Group Mey	Semo.
WED MALL		電大 花子 Haroko Dendo i	Group Key	Name .
USER: tare		地大 改版 Jiro Benda!	Group Key	tem,
MENU Newber List(旧外一位)	鼠	電大 三島 Sabero Denda i	Group Key	limo.
		電大 電子 Persko Dendai	Group	Resc.
Set New Mail(#/#) Bred Reil Log(\$-\$790) Source Mail Log(\$-\$790) Mail Log(\$-\$-\$790) Septiment (#/#) Septiment (#/#)				
□ (M#77)				

【図23】

		ALC: NAME OF THE PARTY OF	-4)		
File Edit View Go Bunkmark	a Options Directory	Tindor		Melp	
	O-Print Pla	. Burn		NT.	
Leaston http://ess.d.d	lendai.ac.jp/wet	nail. cgí			
Watfe Nee? Bafe Cool? Dart	let Servi	People Dottomre			
TOU - DEE - SP	Search		:	· . · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	
<u>a</u>	News:				
WEB MAIL	Group:				
USER: tere	Myeora:				
MENU 	Search Russ	Clear			
□ Search(松外後度) □ Trite Rail(作成)					
Det New Mail (#195) Deed Mail Los (\$-678)	Write	Nems	Group Kayword	Mema	
Dail Lor(2520)		ALL Natched New	T)		
Configuration(MMA) Belo(MANAMED)	\$/5 musbers matched.				
					
□ (#T)					
- n					

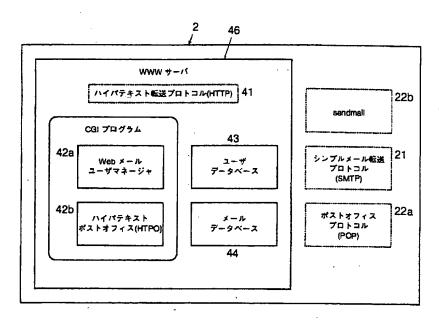
【図24】

File Edit Vice & Bookscarb Options Directory Bridge Deal Prince Deal Deal Deal Deal Deal Deal	に (geroo : 江江 JW I () 本中 J ()						
Location http://nnn.d.dendal.ac.js/retrail.cgi TOU-DEF-SP	File Edit Vice de Booksete	Options Direct	tory Vindez		M⇒ip		
Search WEB MAIL USER: tone WEB MAIL USER: tone WEB MAIL Laysord: Secret March (1985-17) Secret March (1985-17)	Leasier http://pab.d.de	endal.ac.jp/1	reboail.cgi				
Search WEB MAIL USER: tere MENU PROMULIFIE CHILDER Secretal Place Write Home Koywoode Monte Koywoode Monte Secretal Place Secretal Pl	Next Land Grace Con !! Best	nation list Search	A Pouts Daftare				
	WEB MAIL USER: tero WEB MAIL USER: tero WEBU O Prober LURIGER: 52 O Brita Pall (1983) O Set les Pall (1983)	Search Chair Grape: Agroord: Secreth Fix Write Coll Secreth Fix	Norme TAT BUT Jiro Bects ALL Stocked Carbers	Keywatel Group	 		

【図25】

	Estange: VER VATE (TOL-DEE-SV)	
File Edit Fire Go Governto	3 Options Directory Findes	Medip
	Con Print Find Stop	
Leaston: bttp://nan.d.de	ends l. ac. jp/vebcail. cgi	200
	contrared Con Securot Promise Statement	
TDU-DEE-SP		 }
100-04-0	Configuration	II
(B)	Home: tere , Tore Dende , 12% 2623	II
452	,	11
	<u> </u>	[]
WEB MAIL	Old Percuord:	- 11
USER: toro	Non Passoord(1st): (2nd):	ij
MENU LISTERSE-TO	taro@d.dendal.sc.jp]
Okin biline	Broup: Group]
Des to Culturate	Keyword: Key	j
Dame Fuller(367)	Como: Mie mo	ן נ
Condinguation(CSO)	Part Call Interval: 180 acc.	
L. Johns (0/33)	B. & Color: # f0f0f0	ľ
□ (GaB) (G37)		
	Set Up Reset	
		
	'l' 	

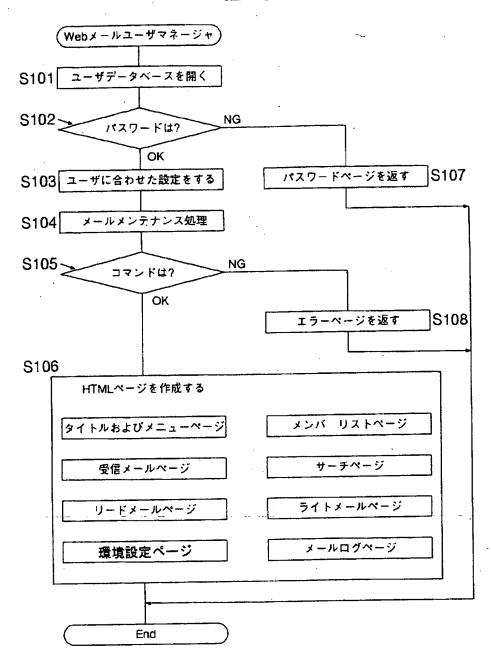
【図26】



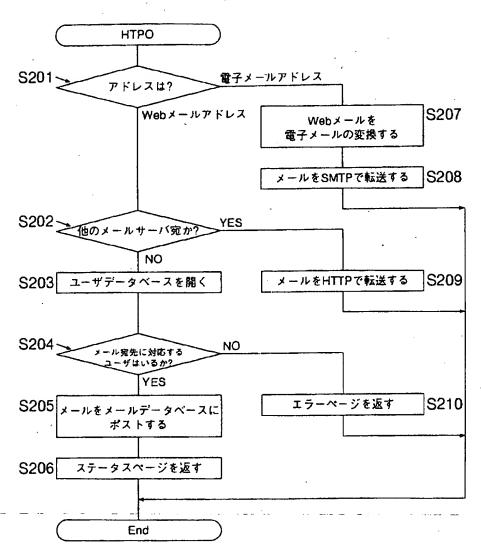
【図29A】

		MILESCOPOLUTE MAI (CONCINCIONA)	
File Edit View So Socketerio	Options Dis	ectory Vinctor	Help
	- Care		NI.
Location: http://aus.d.de	endai, ac. jp	/webmail.cgi	
Prate Per? What's Cool? Best	Matterna Part Se	creb Propin Softman	
TOU-DEE-SP			
100-02-0	Write Med		{}
<u>A</u>	Sell House	Taro Dendai (電大 本事)	¬
		Tato Deligar (4X XB)	≓ II
WEB MAIL	Ter		J
USER: tere	Ce:]
MONU	Link:	denko	3 II
□ Renter List(現象一面) □ Search(現象格象)	Bubjact:	hello)
	desease:	hello	
Source Ball loc(id(SE))	1		nd [#] ∣
Dail Lor(3/2(3/8) Configuration(18/8) Rela(18/8/9)	File 1;	Browse Saxt(txt, html)	
	File 2:	/home/conan Browse Volce Sound (m.	15T)
□ Quit (#£7)	Fila 8:	Browse Oraphios (glf. jpg)
	Opt len:	☐Read end Return	<u> </u>
10	POST MA	Vi. Reset	

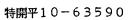
【図27】



【図28】







【図29B】

	htro-variable PATE (TRU-DEE-SP)	
File Edit Vice So Backseria		Lip I
	Gan Print Ital Bacy	
Learning http://maa. d. de	odsi. sc. jp/vebusil. cgi	3
Chafe hos? Der Cent? Dest	makes Det Search People Software	
TOU-DEE-SP		
m	Hyper Text Post Office	
	mmm.4.dendat.ec.jp : httpo.cgi : VerADi	
WEB MAIL	Source:taro Call is excepted.	
USER toro MENU Conter Lint(Fig.—10) South Contingenting Contingenting	Date:01/E3/E3 14:10:11(LT) Casa lare Bondai (CLY: %LD) From: tare To: Casa Linh descho Sobject: brito Files: spacenasic. au Access (SER from cossen Oscilla/S. Dobs (XII:1): SanDS 5.5 carMa)	
	Linksdesto Call is compted	
Configuration(TV) Debt (CFT)	hore: II/OA/SI 14:10:11(LI) Rec:: Itaro Desda (CLIX: ACI) Rec:: Itaro Desda (CLIX: ACI) To: Co: Litti: Condo Subject: the lo(Link) Files: specensale. co Access: ESSE from conen the like/Libba(Ell); 1:3mr05 i. 5 mmcs)	
KIC		

【図30A】

	Samona (Lot IIAIL (1944-1962-147)	Ktle
File Edit View Co Booksarks	Option Directory Vinder	
		# ##
Location http://oma.d. &	endai.ac. jp/sebouil.cgi	
Real's Boot Cool f Cool	mytions for hearth People Software	
TDU-DEE-SP		
	Mail Log	
	Sooreh Caff	
43/54	Status: O at 1 O now O road O wource	
WEB MAIL	Dota:	
	Choma :	
USER: taro	Bubject:	
MENU		
South (SRE(DR)	Secreta Roset Clear	
Prite tail (fint)	Secret (Maser) (Cital)	
Dearter Language		
Source Pull Lon(STORT)	Road Date Rame Time (From To, Co.Link)	Subject
Configuration(FCD)	Si (1/CA/CS Pron:Tore Dendal (CDX \$17)	hm) le
O Belo (Chierren	(公大 水瓜) 14:18:11 Link::theoke	hel lo
_ <u>ല</u> േഗ്രോ	273 all estabol	
Ki 112		

[図30B]

	מתר	~ DI 19	IL(TDU-Vat-Va)	
File Edt Voor to Doctacente	or to Brancourin Options Pirotory Gindro			Halp
Location Integrifican d. dendal. cc. jp/velcasil. cg1 Thats pari) Totas Godf Endealers Search (regularization)				
Fruits 1994 Sept. (1991) 1750	Straight manage	200		
TOU-DEE-SP	Mari Log			
P	Search (Sil Status: Oall	O pos O	rocd () course	
WEB MAIL	Date:			, .
	C==:			J
USER: toro	Adojost:]
Park Dil Park Dil	Search Rose	(Ger)		
Source Full Lond/(ASC)	Road	Dote Time	Nome (From.To.Cc_Link)	Bubjett
Configuration (*)	盈	01/03/15 [3:23:19	Preco:Banko Banda i (以大 红子) Ta: taro	holio
CIERO GH SAI			Preci:Barko Santai (C(大 仁子) Co:taro	test(CC)
□ (a7)	題物回	14:00:43	Precidento Dentri (CiX CIF) Lint: toro	test (L1EX)
RC	磨	01/02/55	Precilianabo Dambi(以东 花子) To:paro	uest .

[図30C]

File Soit Vice So Descharge Octions Directory Vindos			Hele	
Fela Edit Vica Go Dardonaria	o Options Oin	Options Greatury Vindes		
	See See Print Fiel Inc.			
Louise http://nnn.d. d	ocdai.ac.jp	/whail.	cgi	
Onto Date Sent Cost	indian In Se	erti Propin	No finate	
TOU-DEE-SP	Mail Log			
<u>@</u>			<u>.</u> ,	
(S)	Search Hall States:		O rocal O assures	
WEB MAL	Date:			}
1765 1772	Marca:	hana		}
USER toro	Subject:			1
MBMU □ Cacher List (SiOk — D2)	 			
Sancta (SREECHER)	Search [Pozzt Oc	⊋]	
	ļ			
Some Full Lon(Septici)	Read	Date Tima	Name (From Ta,Ca,Link)	Subject
Destination 2)		1/DB/C8 4:93:26	Pron: Henskin Descrit (CD大 花子) To: taro Co: checio	test
		67\80\1 6:80:1	Prez:Taro Dendai (13)4 (1413) to:hats	hello
D @# (#77)	2/6 mil m	otercal.		
a ne				
C		***		

[図31A]

		ORACE EX MILICIPAL (FIX)	Made
File Edit Vies Go Booksark	Options Director	y Vinice	7
	Open Princ Pla		N
Loution: http://mm.d.d	endal. ac. 10/10	08911. cg1	21123
Defs Def Bat's (solf Det	mtion Fet Smrtt	People Cofessor	
TDU-DEE-8P			
IDO-DEE- SP	Read Mad (No	5]	!
			=
	Date	91/93/98 14:10:11(LT)	
GC	Mane	Taro Dendai (電大 太郎)	
	5-mil	tarofel, dends i. ac. jo	
WEB MAIL	From	taro	- 11
l .	To	•	1 1
USER: tare	Cc	denino	\neg
	Link	LEER from comen Nocille/1. Obda (X11:1:SumOS 5.5 punds	2
MENU	Subject	trel to	
Danter List(R&-R)	beito		
Secret (Sinkles)	100		==
☐ Frire Buil (Frail) ☐ Gert New Hail (High)	Pile:spacesusi	C. BU	
	(4)		
Source In il Log (28/6789)			
Dail log(200200)	1		
Configuration(##8)	ii .		
Per lo (ME/PENSIVE)	1		
H	1		
 	1		
□ (Quality (MEY))	II		
	SUB MENU :	HTML Mail Info. Proc. Next. Write Bepty Move.	Delete
	11		

【図31B】

	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	_
	Metscope: PA MAIL(TOLI-122-53)	Help
File Edit Vise Go Bookmarte	Options Directory Virales	
	Ogam Prince Park Reg. Prince Search Program 11. og i mattend for Search Program Statemen	N
TOU-DEE-SP	Reed Mak [No.5]	_
4	Information bothers: Special Server Programswhmell.cgt (Frite) rec're: http://mm. d. decdd.; ec. jo/ntac.cgt (USEN) from:commel(unum.184.1)horille/1.086n(N1); i:SmrOS 5.5 smrHm)	
WEB MAIL	Residetorn denico resd.	
i		
USBR: tare		
MENU		
Header List (N/4: -W)		
Search (和免除金)		_
Prize Mall(find)		
Ger. New Mail (#161)	,	
beed Hail Log (ST/RM)		
Source Buil Log (25/278)	4	
(
Continuention(SPA)		
Tale (Sefe 100)	Ħ	
¥	II '	
	1	
□ Geal (#T)	SUB MENU : HTML Mell Info. Prev. Heat. Write Reply More.) or legal
	#	

This Page is Inserted by IFW Indexing and Scanning Operations and is not part of the Official Record

BEST AVAILABLE IMAGES

Defective images within this document are accurate representations of the original documents submitted by the applicant.

Defects in the images include but are not limited to the items checked:

☐ BLACK BORDERS
☐ IMAGE CUT OFF AT TOP, BOTTOM OR SIDES
FADED TEXT OR DRAWING
BLURRED OR ILLEGIBLE TEXT OR DRAWING
☐ SKEWED/SLANTED IMAGES
☐ COLOR OR BLACK AND WHITE PHOTOGRAPHS
☐ GRAY SCALE DOCUMENTS
☐ LINES OR MARKS ON ORIGINAL DOCUMENT
☐ REFERENCE(S) OR EXHIBIT(S) SUBMITTED ARE POOR QUALITY
—

IMAGES ARE BEST AVAILABLE COPY.

As rescanning these documents will not correct the image problems checked, please do not report these problems to the IFW Image Problem Mailbox.